

Drogi Pacjencie,

1. Przynoś ze sobą wyniki badań, karty konsultacyjne od specjalistów, karty z dyżurów czy wypisy ze szpitala (najlepiej z kserokopią). To ważne, bo nie wszystko widać na pierwszy rzut oka. Wyniki badań pomogą lekarzowi właściwie ocenić stan Twojego zdrowia i dobrać najlepsze dla Ciebie leczenie.
2. Mów lekarzowi, jakie leki przyjmujesz (zapisz sobie ich nazwy i dawki, a najlepiej przynieś ze sobą opakowania lub ich fragmenty). Informuj też koniecznie o tym, na co jesteś uczulony i czego Twój organizm nie toleruje.
3. Prowadź domowe pomiary ciśnienia, glikemii (poziomu cukru) i temperatury – zapisuj ich wyniki według zaleceń personelu medycznego. I przynoś ze sobą na wizyty. To pomoże ustalić prawidłowe leczenie.
4. Mów prawdę lekarzowi i zaufaj mu. Dzięki temu nie tylko oszczędzisz i jemu, i sobie niepotrzebnych nerwów, ale też zadbasz o własne dobro. Wprowadzanie doktora w błąd może się skończyć przepisaniem niewłaściwych leków, a to jest po prostu niebezpieczne.
5. Na początku skup się na opisie swoich objawów – jakie są i od kiedy występują. Niezbędne badania (skierowania, konsultacje) i sposoby leczenia lekarz ustali wraz z Tobą w dalszej części wizyty.
6. W czasie wizyty wycisz telefon komórkowy i nie odbieraj połączeń. To niepotrzebnie rozpraszałoby Was oboje w czasie wizyty.
7. Płaszcz, kurtkę czy inną odzież wierzchnią zostaw na wieszaku w poczekalni.
8. Na wizytę u lekarza wybierz wygodne ubranie – takie, które nie utrudnia przeprowadzenia badania. Koniecznie też zadbaj o higienę osobistą (pacjent do badania powinien zgłaszać się umyty i w czystej bieliźnie).
9. Nie załatwiał zbyt wielu spraw jednocześnie – w kolejce do lekarza czekają też inni chorzy. Pomyśl, jak byś się poczuł na ich miejscu...
10. Słyszałeś pewnie o RODO. Ze względu na ochronę danych osobowych nie możesz sam przebywać w gabinecie – jeśli lekarz musi go opuścić, poprosi Cię, byś wyszedł do poczekalni.

Jak pomóc sobie i innym w rejestracji oraz poczekalni:

1. Odwołuj telefonicznie wizytę, jeśli nie możesz przyjść. Dzięki temu ktoś inny będzie mógł skorzystać z pomocy lekarza.
2. Zachowaj ciszę w poczekalni. Razem z Tobą czekają inni chorzy.
3. Nie blokuj linii telefonicznej. Zapisuj godziny i daty wizyt podane w rejestracji. Osoba tam pracująca nie jest w stanie pełnić roli jednoosobowego biura informacji.

Dziękujemy!